

Moudrá Síť je projekt, který propojuje **digitální asistenty a seniory pomocí webové aplikace**, přes kterou si senior **zadá dotaz nebo technický problém**, který potřebuje vyřešit na svém zařízení (chytrý telefon, tablet, počítač, tiskárna, chytrá tv, jiné). Dotaz si převezme konkrétní digitální asistent poblíž bydliště seniora a problém vyřeší na osobní schůzce, po telefonu nebo online. Odkaz: www.moudrasit.cz.

Cíle projektu:

Pomáhat seniorům správně a bezpečně používat moderní technologie, aby:

- uměli elektronicky komunikovat s lékařem a s úřady,
- se propojili s mladšími generacemi a vzájemně sdíleli zkušenosti,
- zůstali ve spojení s rodinou a přáteli,
- zůstali déle ve svém prostředí,
- neztratili samostatnost a nezávislost,
- se mohli zapojit do společenského života a necítili se osamělí.

Kdo může službu využívat ZDARMA?

- senior s věkem 60+
- senior pohybující se v místě, kde působí digitální asistent
- senior, který umí sám zadat dotaz do webové aplikace nebo mu může někdo pomoci
- senior s dotazem z oblasti nových technologií a služeb

Kdo je digitální asistent?


- Pomáhá s výběrem, instalací, nastavením a řešením technických problémů, které senior zadá prostřednictvím webové aplikace Moudrá Síť,
- na základě žádosti kontaktuje seniora do pěti dnů s nabídkou pomoci, která se může realizovat při osobní návštěvě, nebo prostřednictvím vzdálené IT pomoci,
- má k dispozici školicí materiály, mentora a odborného konzultanta.

Jak se můžete zapojit?

- Máte kontakt na místní školu, kde bychom mohli oslovit další zájemce, kteří se chtějí stát digitálním asistentem a pomáhat seniorům
- Máte k dispozici prostor v knihovně, klubu seniorů, jinde, kde by se mohl digitální asistent a senior potkávat

Jak nás můžete podpořit:

- Drobné dary pro digitální asistenti (vstupenky, vouchery, kupóny, věcné dary, jiné)
- Finanční dar na podporu rozvoje webové aplikace Moudrá Síť



Nevíte si rady? Volejte bezplatnou linku +420 800 220 044 (pondělí až pátek 8:00–16:00)

Moudrá Síť Domů O projektu Chci pomáhat Podpořte nás Kontakty **Potřebuji pomoc**

Pomáháme seniorům bezpečně ovládat moderní technologie

Lupa 🔍
A+
A-

Služba je ZDARMA pro seniory 60+

Nevíte si rady s **mobilem, počítačem, tiskárnou nebo jiným zařízením?**
Najdeme vám nejbližšího digitálního asistenta a zajistíme **individuální pomoc**.

Potřebuji pomoc